

## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS - BICIARTEIXO

De acuerdo con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, procedemos a informarle del tratamiento de datos personales que realizamos de nuestros clientes y/o usuarios de la presente plataforma.

### 1.- Responsable de tratamiento de los datos

CONCELLO DE ARTEIXO

PRAZA ALCALDE RAMÓN DOPICO, Nº 1 - 15142 ARTEIXO (A CORUÑA)

secretaria@arteixo.org.

**2. DPO:** El delegado de Protección de Datos de CONCELLO DE ARTEIXO es Servicios de Adaptación Continua en Protección de Datos RB, SL con el que podrá contactar en secretaria@arteixo.org.

### 3. Finalidad del tratamiento, legitimación y plazo de conservación.

CONCELLO DE ARTEIXO podrá tratar sus datos de carácter personal de acuerdo con las siguientes finalidades:

#### SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DEL FORMULARIO DE CONTACTO Y/O ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS

**Finalidad de tratamiento:** trataremos los datos estrictamente necesarios para gestionar su petición.

**Legitimación:** existe un interés legítimo por ambas partes para la resolución de solicitudes o consultas.

En caso de reclamaciones relacionadas con los servicios prestados por el Concello en la presente plataforma, la legitimación es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

Por último, en caso de que el contacto esté relacionado con el servicio adquirido a través de la plataforma, el tratamiento será necesario para la ejecución del contrato de compraventa.

**Plazo de conservación:** el tiempo necesario para dar respuesta a su solicitud y en cualquier caso, hasta que transcurra el plazo de prescripción de posibles acciones de responsabilidad derivadas del tratamiento.

---

## GESTIONAR EL REGISTRO COMO USUARIO DE LA WEB

**Finalidad de tratamiento:** Gestionar su registro de usuario e identificarle como “usuario inscrito” de forma que pueda navegar por la plataforma con su usuario inscrito.

El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de la Plataforma.

El usuario (usted) por la presente, garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. En caso de que nos acerque datos personales de terceros, usted se responsabiliza de informar y obtener el consentimiento de estos para ser acercados con las finalidades indicadas en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad y Cookies.

Cualquier pérdida o daño causada a la Plataforma, a los Responsables del Tratamiento o la cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

Podrá darse de baja como usuario del servicio, siguiendo las instrucciones descritas en los términos y condiciones de uso.

**Legitimación:** El tratamiento de los datos está legitimado por su consentimiento.

**Plazo de conservación:** Mientras no se solicite la supresión de sus datos de usuario y en cualquiera caso, hasta que transcurra el plazo de prescripción de posibles acciones de responsabilidad derivadas del tratamiento.

## PARA CUMPLIR CON EL CONTRATO DE COMPRAVENTA DE SERVICIO

**Finalidad de tratamiento:** prestar el servicio o gestionar la compra realizada a través de la plataforma.

Gestionar el pago del servicio.

En caso de que decida guardar los datos de tarjeta para futuros pagos, necesitaremos tratar los datos para activar esta funcionalidad y autocompletar sus datos en compras posteriores. Podrá modificar o eliminar sus tarjetas en cualquier momento a través del apartado correspondiente de la información de pago.

**Legitimación:** El tratamiento de los datos está legitimado por el interés legítimo que supone el propio contrato de compra.

Para almacenar los datos de tarjetas para futuras compras, la legitimación es su consentimiento.

Consideramos que tenemos un interés legítimo para detectar y prevenir posibles fraudes al usar la plataforma y al realizar pagos.

**Plazo de conservación:** durante el tiempo necesario para gestionar el pago, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas al pago del servicio.

Conservaremos además, los datos estrictamente necesarios para cumplir con las obligaciones administrativas derivadas de la compra.

En caso de haber almacenado los datos de su tarjeta para futuras compras, esos datos se almacenarán hasta el momento en que usted decida eliminarlos.

#### **4. Destinatarios de cesiones**

No cederemos sus datos a terceros, salvo para dar cumplimiento a una obligación legal.

#### **5. Política de cookies**

Para revisar el tratamiento de datos relativo a las cookies, puede consultar la política de cookies, disponible en esta misma plataforma.

Podrá configurar sus preferencias respecto al uso de cookies en el propio aviso de configuración de cookies.

#### **6. Derechos**

Por último, le informamos de sus derechos en materia de protección de datos.

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, y a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a la retirada de su consentimiento.

Puede enviar su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico: [secretaria@arteixo.org](mailto:secretaria@arteixo.org).

Si considera que no hemos atendido correctamente sus derechos, podrá formular una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de las siguientes vías:

- Sede electrónica: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)
- Correo postal: C/ Jorge Juan 6, 28001 – Madrid
- Teléfono: 901 100 099 – 91 266 35 17

#### **7. Medidas de seguridad**

CONCELLO DE ARTEIXO tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, la pérdida y el tratamiento y/o el acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos provenientes de la acción humana o del medio físico y natural a que están expuestas.